

**PROGRAMMAZIONE DISCIPLINARE PER COMPETENZE**

Classe

**IIS ENZO FERRARI**

**Battipaglia**

ANNO SCOLASTICO

**2023-2024**

<b>DISCIPLINA:</b>	<b>Diritto e Tecniche amministrative della struttura ricettiva</b>
<b>ASSE*:</b>	<b>Storico-sociale/ Scientifico tecnologico</b>
<b>DOCENTE:</b>	<b>Rosalba Buono</b>
<b>CLASSE e SEZIONE:</b>	<b>IV B BES</b>
<b>ORE SETTIMANALI DISCIPLINA:</b>	<b>4</b>
<b>DATA PRESENTAZIONE:</b>	<b>27 ottobre 2023</b>

1 - SITUAZIONE DI PARTENZA		
Livello della classe	Comportamento	N.° ALLIEVI Osservazioni:
<input type="checkbox"/> Medio-alto <input type="checkbox"/> Medio <input type="checkbox"/> Medio-basso <input type="checkbox"/> Basso	<input type="checkbox"/> Vivace <input type="checkbox"/> Tranquillo <input type="checkbox"/> Passivo <input type="checkbox"/> Problematico	17
Strumenti utilizzati per l'analisi <input checked="" type="checkbox"/> test d'ingresso <input checked="" type="checkbox"/> osservazione <input checked="" type="checkbox"/> verifiche alla lavagna <input type="checkbox"/> questionari <input checked="" type="checkbox"/> dialogo <input type="checkbox"/> Altro _____		

**LIVELLI DI PROFITTO IN INGRESSO – ARGOMENTI** \_\_\_\_\_

1° Livello (> 7,4) (ottimo)	2° Livello (da 6,5 a 7,4) (buono)	3° Livello da 5,5 a 6,4 (sufficiente)	4° Livello da 4,5 a 5,4 (mediocre)	5° Livello 4,5< (insufficiente)	assenti
Alunni N. _____	Alunni N. __7__	Alunni N. __4__	Alunni N. _____	Alunni N. _____	Alunni N. __7__
%	%	%	%	%	%

## 2. QUADRO DEGLI OBIETTIVI DI COMPETENZA

### 2.1 COMPETENZE DEGLI ASSI CULTURALI

Nella tabella che segue ciascun docente indichi l'asse culturale cui appartiene la propria disciplina e le competenze che si intendono sviluppare per l'anno scolastico in corso.

Competenza di riferimento AREA GENERALE (Allegato1) Regolamento Decreto 92/2018  
Profilo unico di indirizzo "Enogastronomia e ospitalità alberghiera".

**CG-1** Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali

**CG-2** Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali

**CG-3** Riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali, dell'ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo

Discutere e confrontare diverse interpretazioni di fatti o fenomeni storici, sociali ed economici anche in riferimento alla realtà contemporanea

**CG-4** Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro

**CG-5** Utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue straniere previste dai percorsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e lavoro

**CG-6** Riconoscere il valore e le potenzialità dei beni artistici e ambientali

**CG-7** Individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete

**CG-8** Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento

**CG-10** Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi

**CG-11** Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio

**CG-12** Utilizzare i concetti e i fondamentali strumenti degli assi culturali per comprendere la realtà ed operare in campi applicativi

### COMPETENZE IN AMBITO DISCIPLINARE

ASSE CULTURALE DEI LINGUAGGI

ASSE CULTURALE MATEMATICO

ASSE CULTURALE SCIENTIFICO TECNOLOGICO

ASSE CULTURALE STORICO-SOCIALE

numero della competenza riprende la numerazione dell'Allegato 2 del Regolamento emanato con decreto del Ministro dell'istruzione, dell'università e della ricerca 24 maggio 2018, n. 92 (pubblicato sul Supplemento ordinario N. 35/L alla Gazzetta Ufficiale n. 173 del 27 luglio 2018 - Serie generale) relativa all'indirizzo di riferimento.

<b>Competenze disciplinari del Biennio</b> <i>Competenze della disciplina definite all'interno dei Dipartimenti</i>	<b>Competenze</b> 1. <b>professionali d'indirizzo</b>  2. <b>eventuali raccordi con le competenze di cui agli insegnamenti dell'area generale (Allegato 1 del Regolamento)</b>
--	---

**ARTICOLAZIONE DELLE COMPETENZE IN ABILITA' E CONOSCENZE**

(Per ciascuna competenza esplicitare le corrispondenti conoscenze e abilità)

<p><b>Nuclei fondanti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Fonti di finanziamento</b></li><li>- <b>Interesse e sconto</b></li><li>- <b>Banca e sue funzioni</b></li></ul> <hr/>	
CONOSCENZE	ABILITA'
<p>Fabbisogno finanziario Fonti di finanziamento Interesse e sconto Capitale proprio e capitale di debito Banca e sue funzioni Individuare le diverse forme di finanziamento in funzione delle finalità e dell'attività di gestione</p>	<p><b>4</b> Collaborare in contesti noti alla predisposizione di prodotti, servizi e menu all'interno delle macro aree di attività che contraddistinguono la filiera, adeguando il proprio operato al processo decisionale e attuativo. <b>1,2,3,4,5, 6,7,8,10,11,12</b> Fabbisogno finanziario Fonti di finanziamento Interesse e sconto Capitale proprio e capitale di debito Banca e sue funzioni Individuare le diverse forme di finanziamento in funzione delle finalità e dell'attività di gestione <b>N.10</b> Applicare, anche Finanziamenti collaborando con altri, bancari tecniche standard di Prestito Revenue management e di obbligazionario budgeting- reporting aziendale attraverso opportune azioni di marketing in contesti professionali strutturati, con situazioni mutevoli che richiedono una modifica del proprio operato. <b>Competenze di Educazione Civica:</b> Conoscere l'organizzazione costituzionale ed amministrative del nostro Paese per rispondere ai propri doveri di cittadino ed esercitare con consapevolezza i propri diritti politici a livello territoriale e nazionale.</p>

<p><b>Comunicazione aziendale</b>  <b>- Scritture dell'impresa turistico-ristorativa</b>  <b>- Bilancio d'esercizio ed analisi di bilancio</b></p> <hr/>	
CONOSCENZE	ABILITA'
<p>Sistema informativo aziendale            Scritture contabili dell'impresa turistico-ristorativa            Contabilità elementari, sezionali e complesse            Contabilità generale            Bilancio d'esercizio            Indici di bilancio e margini patrimoniali</p>	<p><b>N.2:</b> Collaborare alla pianificazione e alla gestione dei processi di approvvigionamento, di produzione e di vendita di prodotti e servizi rispettando parametri di qualità e in un'ottica di sviluppo della cultura dell'innovazione.  <b>1,2,4,5,7,8,10,11,12</b>  <b>N.10:</b> Applicare, anche collaborando con altri, tecniche standard di Revenue management e di budgeting- reporting aziendale attraverso opportune azioni di marketing in contesti situazioni mutevoli che richiedono una modifica del proprio operato.  <b>Competenze di Educazione Civica:</b>            Perseguire con ogni mezzo ed in ogni contesto il principio di legalità e di solidarietà dell'azione individuale e sociale, promuovendo principi, valori e ambiti di contrasto alla criminalità organizzata e alle mafie.</p>

<p><b>- Classificazione dei Costi -Calcolo dei costi I contratti delle imprese turistico-ristorative. I contratti di lavoro e le norme sulla sicurezza del lavoro</b></p> <hr/>	
CONOSCENZE	ABILITA'
<p>Gestione economica dell'impresa turistica-ristorativa            Metodi di calcolo dei costi            Prezzo di vendita</p> <p>Normativa di settore            Gestione dell'impresa turistico-ristorativa            Documentazione</p>	<p><b>N.7:</b> Collaborare alla realizzazione di eventi enogastronomici, culturali e di promozione del Made in Italy in contesti professionali noti affrontando situazioni mutevoli che richiedono adeguamenti del proprio operato. <b>1,2,3,4,5, 6,7,8,10,11,12</b>  <b>N.8:</b> Partecipare alla progettazione, in collaborazione con il territorio, di pacchetti di offerta turistica integrata,</p>

<p>delle operazioni di gestione</p> <p>Mercato del lavoro</p> <p>Reclutamento del personale</p> <p>Contratti di lavoro subordinato ed autonomo</p> <p>Retribuzione</p> <p>Foglio paga</p>	<p>promuovendo la vendita di servizi e di prodotti coerenti con i principi dell'eco sostenibilità ambientale.</p> <p><b>N.10</b> Applicare, anche collaborando con altri, tecniche standard di Revenue management e di budgeting reporting aziendale attraverso opportune azioni di marketing in contesti professionali strutturati, con situazioni mutevoli che richiedono una modifica del proprio operato.</p> <p><b>Competenze di Educazione Civica:</b> Operare a favore dello sviluppo ecosostenibile e della tutela delle identità e delle eccellenze produttive del Paese. Rispettare e valorizzare il patrimonio culturale e dei beni pubblici comuni.</p> <p><b>N.9:</b> Applicare tecniche di Hospitality management all'interno delle macro aree di attività che contraddistinguono la filiera di riferimento adottando modalità più adeguate di comunicazione in relazione ai principi di efficienza aziendale.</p> <p><b>N.10</b> Applicare, anche collaborando con altri, tecniche standard di Revenue management e di budgeting reporting aziendale attraverso opportune azioni di marketing in contesti professionali strutturati, con situazioni mutevoli che richiedono una modifica del proprio operato.</p> <p><b>Competenze di Educazione Civica:</b> Adottare i comportamenti più adeguati per la tutela della sicurezza propria, degli altri e dell'ambiente in cui si vive, in condizioni ordinarie o straordinarie di pericolo.</p> <p><b>N.2:</b> Collaborare alla pianificazione e alla gestione dei processi di approvvigionamento, di produzione e di vendita di prodotti e servizi rispettando parametri di qualità e in un'ottica di sviluppo della cultura dell'innovazione.</p> <p><b>N.10</b> Applicare, anche</p>
---	---

**Nota:** aggiungere una tabella per ogni ulteriore competenza

### 3 - OBIETTIVI COGNITIVO - FORMATIVI DISCIPLINARI

*(Si adottano gli obiettivi in termini di competenze, abilità/capacità, conoscenze già definiti dal Dipartimento Disciplinare e declinati all'interno di ciascun Modulo).*

### MODULI DISCIPLINARI E U.D.A. DI RIFERIMENTO

Modulo 1. (titolo) : I finanziamenti delle imprese turistico-ristorative
UDA di riferimento– Il fabbisogno finanziario ei finanziamenti aziendali

<b>MODULI DISCIPLINARI E U.D.A. DI RIFERIMENTO</b>
Modulo 2. (titolo)La contabilità e il bilancio delle imprese turistiche -ristorative
UDA di riferimento: La comunicazione aziendale , la contabilità generale , le scritture di assestamento, il bilancio di esercizio, analisi di bilancio

<b>MODULI DISCIPLINARI E U.D.A. DI RIFERIMENTO</b>
Modulo 3. (titolo)Analisi dei costi delle imprese, i contratti delle imprese turistico-ristorative, i contratti di lavoro e le norme sulla sicurezza del lavoro
UDA di riferimento: La classificazione dei costi , I metodi di calcolo dei costi, Il Diagramma di redditività, Il food beverage cost, La fissazione del prezzo di vendita ,I principali contratti, i contratti specifici del settore turistico-ristorativo Il mercato del lavoro, il contratto del lavoro, La retribuzione dei dipendenti Il foglio paga, La normativa sulla sicurezza nelle imprese turistiche -ristorative
<b>UDA di EDUCAZIONE CIVICA : Si rimanda alle UDA pluridisciplinari, sviluppate nella programmazione della disciplina trasversale " Educazione Civica"</b>
<b>Per le UDA pluridisciplinari del C d C si fa riferimento alla Programmazione di classe</b>

**3 - OBIETTIVI COGNITIVO - FORMATIVI DISCIPLINARI**

*(Si adottano gli obiettivi in termini di competenze, abilità/capacità, conoscenze già definiti dal Dipartimento Disciplinare e declinati all'interno di ciascun Modulo).*

<b>MODULI DISCIPLINARI E U.D.A. DI RIFERIMENTO</b>
<b>EDUCAZIONE CIVICA</b>
UDA di riferimento: SOSTENIBILITA' (vedi Curricolo verticale di Educazione Civica approvato nel Dipartimento Asse Storico- Sociale a s. 2023/2024)

<b>MODULI DISCIPLINARI E U.D.A. DI RIFERIMENTO</b>
<b>UDA PLURIDISCIPLINARE</b>
UDA: Il pane e il vino... nella storia dell'alimentazione e nella religione.....(32h)
UDA: " I cinque colori del benessere nell'arte del flambage" (40h)
UDA: autocontrollo. Prevenzione ,. Autoanalisi. Il Sistema HACCP (22h)
UDA PCTO: Wine & Food Pairing.....principi, criteri e tecniche di abbinamento cibo-vino (30h)
UDA di riferimento: Vedi PROGRAMMAZIONE CONSIGLIO DI CLASSE 2023/2024

**Ecc...ecc....**

<b>4 - OBIETTIVI MINIMI PER ALLIEVI BES/DSA</b>
<input type="checkbox"/> Aver rispetto di se e degli altri.
<input type="checkbox"/> Rispettare le regole più elementari della buona educazione.
<input type="checkbox"/> Saper ascoltare l'altro. Collaborare con i compagni.
<input type="checkbox"/> Imparare a intervenire nel momento opportuno.
Acquisire termini e convenzioni proprie della materia.
Prendere sicurezza di se nell'ambito della disciplina e della futura professione.
Saper coordinare il proprio lavoro sequenzialmente e in maniera ordinata.
Collaborare con il gruppo.

- Portare sempre il materiale necessario (divisa completa, libro - ricettario, eccetera)
- Utilizzare in modo appropriato gli strumenti di lavoro.
- Mantenere in ordine e pulita la propria postazione di lavoro.
- Portare avanti e a termine individualmente e/o in gruppo un lavoro programmato.
- Coordinare il lavoro pratico con il proprio gruppo.
- Organizzare e tenere in ordine costantemente il proprio ricettario.

### **Costituzione e gestione dell'impresa turistico-ristorativa**

- Sapere individuare gli adempimenti necessari per l'apertura e la gestione di un'impresa
- Sapere compilare i principali documenti fiscali
- Sapere distinguere le imprese in relazione ai diversi criteri di classificazione
- Finanziamenti e strumenti di regolamento
- Contratti di lavoro e sicurezza nel settore turistico-ristorativo
- Sapere calcolare l'interesse semplice e il montante
- Sapere compilare gli assegni bancari e circolari
- Sapere riconoscere i diritti e i doveri relativi al rapporto di lavoro
- Sapere utilizzare i principali contratti di lavoro del settore
- Sapere analizzare gli elementi della retribuzione lorda

## **5 - TIPOLOGIA DI GESTIONE DELL'INTERAZIONE CON GLI ALUNNI NELLA DIDATTICA A DISTANZA**

(specificare la modalità di interazione, possono essere barrate più modalità e più voci )

- Modalità asincrona** (trasmissione dei materiali, delle indicazioni di studio, delle esercitazioni da parte dell'insegnante in un dato momento e fruizione da parte degli studenti in un tempo a loro scelta, ma in un arco temporale indicato dall'insegnante)
  - Registro elettronico Argo scuola next
  - xVideolezioni
  - xAudiolezioni
  - xGruppo Whatsapp di classe
  - Piattaforma G-suite For Educational;
  - xPiattaforme collegate con i libri di testo;
  - xRestituzione elaborati corretti
  - Altro (specificare)
- ❖ **Modalità sincrona** (interazione immediata tra l'insegnante e gli alunni di una classe, previo accordo sulla data e sull'ora del collegamento).
  - Piattaforma suggerita dall'Istituto : Hangouts Meet – G. Suite
  - Altro (specificare)

### **TEMPI**

(indicare la frequenza con cui si tengono le attività nella DaD)

- tutti i giorni
- una o due a settimana
- secondo l'orario ordinario delle lezioni
- altro .....

## 6 - METODOLOGIA

Mediazione didattica (metodi)	Soluzioni organizzative (Mezzi)	Spazi
Flipped Classroom	Testi	Aula
Debate	Lavagna	Aula virtuale
Peer To Peer	Vocabolari	Aula multimediale
Cooperative Learning	Materiale in fotocopia	Spazi laboratoriali
Didattica breve	Giornali	Azienda Istituto
Lezione Frontale	Supporti multimediali	Visite guidate
Lettura ed interpretazione del testo	Stage	Altro (specificare)
Lezione introduttiva	Altro (specificare)	
Approfondimento disciplinare con contestualizzazione del problema		
Attività laboratoriale		
Costruzione di mappe/schemi		
Utilizzo delle fonti (indicare quali)		
Analisi critica		
Lavori di gruppo		
- Eterogenei al loro interno		
- Per fasce di livello		
Tutoraggio		
Altro: specificare		

<b>6 STRUMENTI DI LAVORO</b>	
Libro di Testo	x
Risorse digitali libro di testo	x
Risorse digitali in rete (link, videolezioni, mappe)	x
App Google: (specificare quali)	
Testi didattici di supporto	
Chat WhatsApp	
Stampa specialistica	
Materiali autoprodotti dall'insegnante	
Scheda predisposta dall'insegnante	x
App Case Editrici	
Personale Computer	
Tablet	
Sussidi audiovisivi	x
Film	
Documentario	
Filmato didattico	x
Video-registrazioni	
Altro: (specificare)	

## 7 - Valutazione e verifica

- ▲ Prove autentiche
- ▲ Prova esperta
- ▲ Analisi del testo legislativo
- ▲ Prove pratiche
- ▲ Esercitazioni di gruppo

**Verifiche scritte**

- x  Quesiti
- x  Vero/falso
- x  Scelta multipla
- x  Completamento
- Libero
- Restituzione elaborati corretti/feedback
- x  Test on line (Google Moduli, Altro)
- App didattiche (Geogebra, Coogle, Kahoot, Padlet..altro)
- x  Presentazioni (PPT, Relazioni, Altro)
- Laboratori virtuali
- Altro (specificare)

**Verifiche orali**

- x  Interrogazione
- x  Intervento
- x  Dialogo
- x  Discussione
- x  Ascolto
- Altro

(

**Competenze dell'asse**

<b>INDICATORI DI VALUTAZIONE AI FINI DELLA CERTIFICAZIONE LIVELLO</b>	<b>DESCRITTORI (livelli di padronanza)</b>
<b>1 (base)</b> Lo studente svolge compiti semplici in situazioni note, mostrando di possedere conoscenze ed abilità essenziali e di saper applicare regole e procedure fondamentali	<b>1. Parziale</b> <b>2. Basilare</b> <b>3. Adeguato</b> <b>4. Eccellente</b>
<b>2 (intermedio)</b> Lo studente svolge compiti e risolve problemi complessi in situazioni note, compie scelte consapevoli, mostrando di saper utilizzare le conoscenze e le abilità acquisite	<b>1. Parziale</b> <b>2. Basilare</b> <b>3. Adeguato</b> <b>4. Eccellente</b>
<b>3 (avanzato)</b> Lo studente svolge compiti e problemi complessi in situazioni anche non note, mostrando padronanza nell'uso delle conoscenze e delle abilità. Sa proporre e sostenere le proprie opinioni e assumere autonomamente decisioni consapevoli	<b>1. Parziale</b> <b>2. Basilare</b> <b>3. Adeguato</b> <b>4. Eccellente</b>

--

<b>STRATEGIE DI RECUPERO</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Valutazione ed analisi dei test d'ingresso, di quelli intermedi del I e II periodo</li><li>• Corsi di recupero e rafforzamento</li><li>• Rallentamento didattico</li><li>• Studio assistito in classe</li><li>• Sportello didattico</li></ul>
<b>BES (Bisogni Educativi Speciali)</b>	Saranno individuati Piani Educativi Personalizzati dai Consigli di classe, così come definito nel Piano di Inclusione previsto dal dlgs 66/2017
<b>Misure dispensative/compensative Ove dovesse occorrere un caso di DSA L.170</b>	Si adotteranno ( <b>a seconda del caso</b> ) le seguenti misure: <ul style="list-style-type: none"><li>• Dispensare dai compiti a casa o in classe;</li><li>• Dispensare dalla lettura in classe ad alta voce;</li><li>• Dispensare dall'esercizio scritto;</li><li>• Dispensare da test a tempo;</li><li>• Compensare assegnando un maggior tempo per lo svolgimento di una prova;</li><li>• Compensare con materiale predisposto dal docente;</li><li>• Compensare con l'ausilio del compagno affidabile e generoso (peer to peer);</li><li>• Compensare esigendo solo risposta orale;</li><li>• Compensare con adeguati mezzi multimediali;</li><li>• Sintonizzatore vocale, domande con risposte a scelta o vero/falso, mappe concettuali, utilizzo di Lim in tutte le sue applicazioni.</li></ul>

**La presente programmazione è suscettibile di modifiche o integrazioni nel corso dell'anno scolastico, in considerazione dei ritmi di apprendimento, degli interessi emersi e del tempo effettivamente a disposizione.**

DATA  
Battipaglia, 27 ottobre 2023

FIRMA

Prof.ssa Rosalba Buono