

PROGRAMMAZIONE DISCIPLINARE PER COMPETENZE

Classe Terza

IIS ENZO FERRARI
Battipaglia
 ANNO SCOLASTICO

2022-2023

DISCIPLINA:	Diritto e tecniche amministrative della struttura ricettiva
ASSE*:	Scientifico, Tecnologico e Professionale
DOCENTE:	Salvatore Festa
CLASSE e SEZIONE:	3° A FPP
ORE SETTIMANALI DISCIPLINA:	4
DATA PRESENTAZIONE:	15.11.2022

1 - SITUAZIONE DI PARTENZA		
Livello della classe	Comportamento	N.° ALLIEVI Osservazioni :
<input type="checkbox"/> Medio-alto <input type="checkbox"/> Medio <input checked="" type="checkbox"/> Medio-basso <input type="checkbox"/> Basso	<input checked="" type="checkbox"/> Vivace <input type="checkbox"/> Tranquillo <input type="checkbox"/> Passivo <input type="checkbox"/> Problematico	19
Strumenti utilizzati per l'analisi <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> <input checked="" type="checkbox"/> test d'ingresso <input type="checkbox"/> questionari </div> <div> <input type="checkbox"/> osservazione <input type="checkbox"/> dialogo </div> <div> verifiche alla lavagna <input type="checkbox"/> Altro _____ </div> </div>		

LIVELLI DI PROFITTO IN INGRESSO – ARGOMENTI _____

1° Livello (> 7,4) (ottimo)	2° Livello (da 6,5 a 7,4) (buono)	3° Livello da 5,5 a 6,4 (sufficiente)	4° Livello da 4,5 a 5,4 (mediocre)	5° Livello 4,5< (insufficiente)	6° Livello NC
Alunni N. 1	Alunni N. 0	Alunni N. 5	Alunni N. 3	Alunni N. 7	Alunni N. /
6,25%	0%	31,25%	18,75%	43,75%	%

2. QUADRO DEGLI OBIETTIVI DI COMPETENZA

2.1 COMPETENZE DEGLI ASSI CULTURALI

Nella tabella che segue ciascun docente indichi l'asse culturale cui appartiene la propria disciplina e le competenze che si intendono sviluppare per l'anno scolastico in corso.

Competenza di riferimento AREA GENERALE (Allegato1) Regolamento Decreto 92/2018 declinate per l'asse storico sociale cui appartiene la disciplina

Competenza di riferimento AREA GENERALE (Allegato1) Regolamento Decreto 92/2018 Profilo unico d'indirizzo "Enogastronomia e ospitalità alberghiera"

CG-1 Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali
CG-2 Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali
CG-3 Riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali, dell'ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo
Discutere e confrontare diverse interpretazioni di fatti o fenomeni storici, sociali ed economici anche in riferimento alla realtà contemporanea
CG-4 Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro
CG-5 Utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue straniere previste dai percorsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e lavoro
CG-6 Riconoscere il valore e le potenzialità dei beni artistici e ambientali
CG-7 Individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete
CG-8 Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento
CG-10 Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi
CG-11 Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio
CG- 12 Utilizzare i concetti e i fondamenti strumenti degli assi culturali per comprendere la realtà ed operare in campi applicativi

COMPETENZE IN AMBITO DISCIPLINARE

☐ ASSE CULTURALE DEI LINGUAGGI

☒ ASSE CULTURALE SCIENTIFICO TECNOLOGICO

☐ ASSE CULTURALE MATEMATICO

☐ ASSE CULTURALE STORICO-SOCIALE

Nuclei fondanti Gli elementi organizzativi e procedurali della struttura ristorativa	<p><i>più idonee ed efficaci nel rispetto delle diverse culture, delle prescrizioni religiose e delle specifiche esigenze dietetiche.</i></p> <p>N.7 <i>Progettare, anche con tecnologie digitali, eventi enogastronomici e culturali che valorizzino il patrimonio delle tradizioni e delle tipicità locali, nazionali anche in contesti internazionali per la promozione del Made in Italy</i></p> <p>N.8 <i>Realizzare pacchetti di offerta turistica integrata con i principi dell'eco sostenibilità ambientale, promuovendo la vendita dei servizi e dei prodotti coerenti con il contesto territoriale, utilizzando il web</i></p> <p>N.9 <i>Gestire tutte le fasi del ciclo cliente applicando le più idonee tecniche professionali di Hospitality Management, rapportandosi con le altre aree aziendali, in un'ottica di comunicazione ed efficienza aziendale.</i></p>		economica dell'impresa turistico ristorativa Documentazione delle operazioni di gestione dell'impresa turistico ristorativa	Illustrare il ruolo svolto dal personale operante nei diversi settori Applicare la normativa nei contesti di riferimento Individuare gli elementi procedurali delle strutture turistico ristorative Redigere la contabilità di settore Interpretare i dati contabili e amministrativi dell'impresa turistico ristorativa
----------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3 - OBIETTIVI COGNITIVI - FORMATIVI DISCIPLINARI

(Si adottano gli obiettivi in termini di competenze, abilità/capacità, conoscenze già definiti dal dipartimento Disciplinare e declinati all'interno di ciascun Modulo).

MODULI DISCIPLINARI E U.D.A. E PCTO DI RIFERIMENTO

UDA Pluridisciplinari:

- 1) Prodotti ittici e sostenibilità
- 2) Energia, risparmio energetico e spesa alimentare
- 3) Sua Maestà oro Bianco: la Mozzarella di Bufala Campana DOP

MODULI DISCIPLINARI DI RIFERIMENTO

PCTO Pluridisciplinari

Cucina a scarto zero

MODULI DISCIPLINARI DI RIFERIMENTO

UDA di Educazione Civica

Si rimanda alle UDA indicata nella programmazione di educazione civica 22/23

4 - OBIETTIVI MINIMI PER ALLIEVI BES/DSA

- ☐ Avere rispetto di sé e degli altri.
- ☐ Rispettare le regole più elementari della buona educazione.
- ☐ Saper ascoltare l'altro. Collaborare con i compagni.
- ☐ Imparare a intervenire nel momento opportuno.

Acquisire termini e convenzioni proprie della materia.

Prendere sicurezza di sé nell'ambito della disciplina e della futura professione.

Saper coordinare il proprio lavoro sequenzialmente e in maniera ordinata.

Collaborare con il gruppo.

Portare sempre il materiale necessario (divisa completa, libro - ricettario, eccetera)

Utilizzare in modo appropriato gli strumenti di lavoro.

Mantenere in ordine e pulita la propria postazione di lavoro.

Portare avanti e a termine individualmente e/o in gruppo un lavoro programmato.

Coordinare il lavoro pratico con il proprio gruppo.

Organizzare e tenere in ordine costantemente il proprio ricettario.

5 - TIPOLOGIA DI GESTIONE DELL'INTERAZIONE CON GLI ALUNNI NELLA DIDATTICA A DISTANZA

(specificare la modalità di interazione, possono essere indicate più modalità e più voci)

- ❖ **Modalità asincrona** (trasmissione dei materiali, delle indicazioni di studio, delle esercitazioni da parte dell'insegnante in un dato momento e fruizione da parte degli studenti in un tempo a loro scelta, ma in un arco temporale indicato dall'insegnante)
 - Registro elettronico Argo scuola next
 - Videolezioni
 - Audiolezioni
 - Gruppo Whatsapp di classe
 - Piattaforma G-suite For Educational;
 - Piattaforme collegate con i libri di testo;
 - Restituzione elaborati corretti
 - Altro (specificare)
- ❖ **Modalità sincrona** (interazione immediata tra l'insegnante e gli alunni di una classe, previo accordo sulla data e sull'ora del collegamento).
 - Piattaforma suggerita dall'Istituto : Hangouts Meet – G. Suite
 - Altro (specificare)

TEMPI

(indicare la frequenza con cui si tengono le attività nella DaD)

- tutti i giorni
- una o due a settimana
- secondo l'orario ordinario delle lezioni
- altro

6 - METODOLOGIA

Mediazione didattica (metodi)	Soluzioni organizzative (Mezzi)	Spazi
Flipped Classroom	Testi	Aula
Debate	Lavagna	Aula virtuale
Peer To Peer	Vocabolari	Aula multimediale
Cooperative Learning	Materiale in fotocopia	Spazi laboratoriali
Didattica breve	Giornali	Azienda Istituto
Lezione Frontale	Supporti multimediali	Visite guidate
Lettura ed interpretazione del testo	Stage	Altro (specificare)
Lezione introduttiva	Altro (specificare)	
Approfondimento disciplinare con contestualizzazione del problema		
Attività laboratoriale		
Costruzione di mappe/schemi		
Utilizzo delle fonti (indicare quali)		
Analisi critica		
Lavori di gruppo		
- Eterogenei al loro interno		
- Per fasce di livello		
Tutoraggio		
Altro: specificare		

6 STRUMENTI DI LAVORO	
Libro di Testo	X
Risorse digitali libro di testo	X
Risorse digitali in rete (link, videolezioni, mappe)	X
App Google: (specificare quali)	Coggle, Drive, Youtube,...
Testi didattici di supporto	X
Chat WhatsApp	X
Stampa specialistica	X
Materiali autoprodotti dall'insegnante	X
Scheda predisposta dall'insegnante	X
App Case Editrici	X
Personale Computer	X
Tablet	X
Sussidi audiovisivi	X
Film	X
Documentario	X
Filmato didattico	X
Video-registrazioni	X
Altro: (specificare)	

7 - Valutazione e verifica

7.1 – Strumenti di verifica

- ⤴ Prove autentiche
- ⤴ Prova esperta
- ⤴ Analisi del testo legislativo
- ⤴ Esercitazioni di gruppo
- ⤴ Prove strutturate (vero/falso, completamento, a risposta multipla)
- ⤴ Grafica
- ⤴ Relazioni
- ⤴ Prove pratiche
- ⤴ Elaborazione dati
- ⤴ Transcodificazioni
- ⤴ Prove semistruzzurate (vero/falso, completamento, a risposta aperta, a risposta multipla)
- ⤴ Questionari
- ⤴ Esercitazioni di gruppo

Verifiche scritte

- ☐ Quesiti
- ☐ Vero/falso
- ☐ Scelta multipla
- ☐ Completamento
- ☐ Libero
- ☐ Restituzione elaborati corretti/feedback
- ☐ Test on line (Google Moduli, Altro)
- ☐ App didattiche (Geogebra, Coogole, Kahoot, Padlet..altro)
- ☐ Presentazioni (PPT, Relazioni, Altro)
- ☐ Laboratori virtuali
- ☐ Altro (specificare)

Verifiche orali

- ☐ Interrogazione
- ☐ Intervento
- ☐ Dialogo
- ☐ Discussione
- ☐ Ascolto
- ☐ Altro

8 – Rubriche valutative degli apprendimenti

Competenze professionali d'indirizzo	Contenuti	Indicatore	Livello di padronanza Iniziale	Livello di padronanza Base	Livello di padronanza Intermedio	Livello di padronanza Avanzato
N.2 Utilizzare tecniche di gestione a supporto dei processi di approvvigionamento, di produzione e di vendita di prodotti e	Gli strumenti di lavoro	Individua e utilizza gli strumenti operativi per la soluzione dei problemi	Individua e utilizza parzialmente gli strumenti operativi	Se guidato individua e utilizza gli strumenti operativi	Individua e utilizza autonomamente gli strumenti operativi	Individua e utilizza correttamente e autonomamente gli strumenti operativi

servizi rispettando parametri di qualità						
<p>N.4</p> <p>Utilizzare, all'interno delle macro aree di attività che contraddistinguono la filiera, procedure di base per la predisposizione di prodotti/servizi/menu coerenti con il contesto e le esigenze della clientela, in contesti strutturati</p> <p>N.8</p> <p>Utilizzare procedure di base per la predisposizione e la vendita di pacchetti di offerte turistiche coerenti con i principi dell'ecosostenibilità e con le opportunità offerte dal territorio.</p> <p>N.11</p> <p>Utilizzare all'interno delle macro aree di attività che contraddistinguono la filiera di riferimento, idonee modalità di supporto alle attività di <i>Destination marketing</i> secondo procedure standard, in contesti professionali strutturati.</p>	Il turismo e il mercato turistico	<p>Individua, seleziona, utilizza le informazioni riguardo a:</p> <p>Il fenomeno turismo</p> <p>Domanda e offerta turistica</p> <p>Il mercato turistico</p>	Individua, seleziona e utilizza parzialmente gli elementi di base del turismo, sue caratteristiche e opportunità	Se guidato individua seleziona e utilizza e gli elementi di base del turismo sue caratteristiche e opportunità	Individua seleziona e utilizza autonomamente gli elementi di base del turismo sue caratteristiche e opportunità	Individua seleziona e utilizza correttamente e in autonomia gli elementi di base del turismo sue caratteristiche e opportunità
<p>N1</p> <p>Utilizzare tecniche tradizionali di lavorazione, organizzazione e commercializzazione dei servizi e dei prodotti all'interno delle macro aree di attività che contraddistinguono la filiera, secondo modalità di realizzazione adeguate ai diversi contesti produttivi.</p> <p>N2</p> <p>Utilizzare tecniche di gestione a supporto dei processi di approvvigionamento, di produzione e di vendita di prodotti e servizi rispettando parametri di qualità.</p>	La costituzione e la gestione dell'impresa	<p>Individua, seleziona e utilizza le informazioni riguardo a:</p> <p>L'attività economica e l'azienda</p> <p>La forma giuridica dell'impresa</p> <p>Le norme sulla costituzione d'impresa</p> <p>La gestione dell'impresa</p>	Individua seleziona e utilizza parzialmente le diverse tipologie di imprese previste dalla normativa, le fasi che portano alla costituzione d'impresa, e i concetti di base della gestione aziendale	Se guidato Individua seleziona e utilizza le diverse tipologie di imprese previste dalla normativa, le fasi che portano alla costituzione d'impresa, e i concetti di base della gestione aziendale	Individua seleziona e utilizza autonomamente le diverse tipologie di imprese previste dalla normativa, le fasi che portano alla costituzione d'impresa, e i concetti di base della gestione aziendale	Individua seleziona e utilizza correttamente e in autonomia le diverse tipologie di imprese previste dalla normativa, le fasi che portano alla costituzione d'impresa, e i concetti di base della gestione aziendale

N10 Utilizzare idonee modalità di supporto alle attività di budgeting-reporting aziendale secondo procedure standard, in contesti professionali strutturati.						
N.2 Utilizzare tecniche di gestione a supporto dei processi di approvvigionamento, di produzione e di vendita di prodotti e servizi rispettando parametri di qualità N.9 Utilizzare idonee modalità di collaborazione per la gestione delle fasi del ciclo cliente all'interno delle macro aree di attività che contraddistinguono la filiera di riferimento, secondo procedure standard, in contesti strutturati e con situazioni mutevoli che richiedono modifiche del proprio operato	I documenti delle operazioni di gestione	Individua, seleziona e utilizza le informazioni riguardo a La fattura Il Documento di trasporto L'IVA Le operazioni IVA e la base imponibile Il documento commerciale I regolamenti con denaro contante e bonifico bancario Gli assegni, le carte di debito, di credito, i servizi bancari di incasso elettronico, le cambiali	Individua seleziona e utilizza parzialmente gli obblighi giuridici e fiscali a carico delle imprese e gli strumenti di pagamento più utilizzati negli scambi tra le imprese e tra le imprese e consumatori finali	Se guidato Individua seleziona e utilizza gli obblighi giuridici e fiscali a carico delle imprese e gli strumenti di pagamento più utilizzati negli scambi tra le imprese e tra le imprese e consumatori finali	Individua seleziona e utilizza autonomamente gli obblighi giuridici e fiscali a carico delle imprese e gli strumenti di pagamento più utilizzati negli scambi tra le imprese e tra le imprese e consumatori finali	Individua seleziona e utilizza correttamente e in autonomia gli obblighi giuridici e fiscali a carico delle imprese e gli strumenti di pagamento più utilizzati negli scambi tra le imprese e tra le imprese e consumatori finali
N.6 Curare le fasi del ciclo cliente utilizzando modalità comunicative adeguate al raggiungimento dei risultati previsti, in contesti strutturati, con situazioni mutevoli che richiedono un adeguamento del proprio operato. N.7 Collaborare alla realizzazione di eventi enogastronomici, culturali e di promozione del Made in Italy in contesti professionali noti. N.8 Utilizzare procedure di base per la predisposizione e la	Le caratteristiche organizzative e gestione delle imprese turistico ristorative	Individua, seleziona e utilizza le informazioni riguardo a Le imprese ristorative La gestione delle imprese ristorative L'analisi della gestione delle imprese ristorative	Individua, seleziona e utilizza parzialmente le tecniche per la gestione delle imprese ristorative e gli indici per valutare il loro successo	Se guidato Individua, seleziona e utilizza le tecniche per la gestione delle imprese ristorative e gli indici per valutare il loro successo	Individua, seleziona e utilizza autonomamente le tecniche per la gestione delle imprese ristorative e gli indici per valutare il loro successo	Individua, seleziona e utilizza correttamente e autonomamente le tecniche per la gestione delle imprese ristorative e gli indici per valutare il loro successo

<p>vendita di pacchetti di offerte turistiche coerenti con i principi dell'eco sostenibilità e con le opportunità offerte dal territorio</p> <p>N.9</p> <p>Utilizzare idonee modalità di collaborazione per la gestione delle fasi del ciclo cliente all'interno delle macro aree di attività che contraddistinguono la filiera di riferimento, secondo procedure standard, in contesti strutturati e con situazioni mutevoli che richiedono modifiche del proprio operato</p>						
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--

STRATEGIE DI RECUPERO		<ul style="list-style-type: none"> • Valutazione ed analisi dei test d'ingresso, di quelli intermedi del I e II periodo • Corsi di recupero e rafforzamento • Rallentamento didattico • Studio assistito in classe • Sportello didattico
BES (Bisogni Educativi Speciali)		Saranno individuati Piani Educativi Personalizzati dai Consigli di classe, così come definito nel Piano di Inclusione previsto dal dlgs 66/2017
Misure dispensative/compensative Ove dovesse occorrere un caso di DSA L.170		<p>Si adotteranno (a seconda del caso) le seguenti misure:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dispensare dai compiti a casa o in classe; • Dispensare dalla lettura in classe ad alta voce; • Dispensare dall'esercizio scritto; • Dispensare da test a tempo; • Compensare assegnando un maggior tempo per lo svolgimento di una prova; • Compensare con materiale predisposto dal docente; • Compensare con l'ausilio del compagno affidabile e generoso (peer to peer); • Compensare esigendo solo risposta orale; • Compensare con adeguati mezzi multimediali; • Sintonizzatore vocale, domande con risposte a scelta o vero/falso, mappe concettuali, utilizzo di Lim in tutte le sue applicazioni.

La presente programmazione è suscettibile di modifiche o integrazioni nel corso dell'anno scolastico, in considerazione dei ritmi di apprendimento, degli interessi emersi e del tempo effettivamente a disposizione.

DATA 15.11.2021

FIRMA

Prof. Salvatore Festa

