



ISTITUTO ISTRUZIONE SUPERIORE “E.FERRARI”

Enogastronomia e l’Ospitalità Alberghiera cod. mecc. SARH02901B
Manutenzione ed Assistenza tecnica ,Industria ed Artigianato per il Made in Italy , Servizi Culturali e dello Spettacolo
cod. mecc. SARIO2901V - Ipsar Serale SARH02950Q – Ipsia Serale SARIO29507

Via Rosa Jemma,301- 84091 BATTIPAGLIA - tel. 0828370560 - fax 0828370651 - C.F.: 91008360652 - Codice Mecc. SAIS029007
Internet: www.iisferrariibattipaglia.it -post.cert. SAIS029007@pec.istruzione.it – C.U.U. UFR6ED

Circ. n. 222

ISTITUTO ISTRUZIONE SUPERIORE - "ENZO FERRARI"-BATTIPAGLIA
Prot. 0001028 del 23/01/2023
IV (Uscita)

Battipaglia, 23 Gennaio 2023

Alla Prof.ssa Russomando Responsabile Laboratorio Front-Office
Ai Docenti di Laboratorio Accoglienza Turistica
Agli Alunni Settore E.O.A.
Agli Assistenti Tecnici Settore Laboratorio Accoglienza Turistica
Ai Collaboratori Scolastici
Al DSGA
All'Ufficio Didattica
Al Registro Elettronico

Oggetto: Indicazioni corretta procedura accoglienza visitatori – Servizio Front-Office.

Si ribadisce che esclusivamente i docenti di Laboratorio Accoglienza Turistica, gli assistenti tecnici di Laboratorio Accoglienza Turistica ed i Collaboratori Scolastici in servizio al front-office secondo piano delle attività sono legittimati a ricevere i visitatori ed a evadere le richieste degli stessi, in pedissequa ottemperanza delle indicazioni fornite dal Dirigente Scolastico, direttamente o per il tramite del 1° o del 2° Collaboratore del DS.

Gli alunni impegnati in attività di esercitazioni laboratoriali di Accoglienza al Front-Office, secondo la turnazione stabilita dalla responsabile di Laboratorio, rispetteranno il protocollo di accoglienza dei visitatori e le indicazioni specifiche impartite dal Dirigente, direttamente o per il tramite del 1° o del 2° Collaboratore del DS.

I Docenti, Assistenti Tecnici e Collaboratori impegnati in attività di Ricevimento al Front-Office vigileranno affinché non stazionino nella relativa postazione alunni non inclusi nella turnazione prevista, e sprovvisti di divisa, salve esplicite deroghe comunicate dalla Responsabile di Laboratorio.

La Collaboratrice del DS
Prof.ssa Licia Criscuolo

Il Dirigente Scolastico
Prof.ssa Daniela Palma
Firma autografa sostituita a mezzo stampa - ex art. 3, c. 2, D. Lgs. 39/93